

# ALGEMENE VOORWAARDEN LOOPBAANADVIES CENTRUM NEDERLAND

Deze algemene voorwaarden dateren van maart 2019

## ARTIKEL 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Assessmentspsycholoog:** de certificerende psycholoog die n.a.v. de resultaten van een generiek assessment en een afspraak met de Opradrctgever en/of Deelnemer een rapport opmaakt van de onderzoekresultaten.

**Deelnemer:** De natuurlijke persoon die aan het Ontwikkeladviestraject deelneemt.

**Generiek assessment:** LCN biedt verschillende soorten generieke assessments aan om het potentieel van de Opradrctgever en/of Deelnemer inzichtelijk te maken.

**Incompany/Maatwerk:** een door LCN aangeboden dienst die voor een Opradrctgever in besloten kring voor een door de Opradrctgever aan te wijzen groep Deelnemers wordt verzorgd.

**LCN:** Loopbaanadvies Centrum Nederland, een handelsnaam van EVC Centrum Nederland B.V. (ECN).

**Loopbaanadviseur:** de begeleider tijdens een Ontwikkeladviestraject die de Opradrctgever en/of Deelnemer ondersteunt bij het in kaart brengen van de loopbaanwensen.

**NRTO:** de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding. ECN is lid van de NRTO. Deze algemene voorwaarden zijn volledig in lijn met de Algemene Voorwaarden en Gedragscode van de NRTO (beschikbaar op [www.nrto.nl](http://www.nrto.nl)).

**Ontwikkeladviestraject/gesprek:** geeft inzicht in het toekomstperspectief van het huidige werk, de competenties en toekomstige loopbaanmogelijkheden van de Opradrctgever en/of Deelnemer. Doel is om de Opradrctgever en/of Deelnemer actief te laten nadenken over hoe hij/zij werkend hun pensioenleeftijd kunnen bereiken en uitval door ziekte of werkloosheid kunnen voorkomen. Het product dat uit het Ontwikkeladvies voortkomt is een Persoonlijk Ontwikkelplan waarin de Opradrctgever en/of Deelnemer heeft beschreven wat voor acties hij/zij gaat ondernemen om zijn/haar mogelijkheden te vergroten om aan het werk te blijven tot het pensioen.

**Opracht:** de opdracht van een Opradrctgever aan LCN om een door LCN aangeboden dienst te verzorgen, al dan niet ten behoeve van werknemers van de betreffende Opradrctgever of de betreffende organisatie die een Overeenkomst met LCN aangaat of wenst aan te gaan.

**Opradrctgever:** elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die aan LCN een Opracht verstrekt.

**Overeenkomst:** een overeenkomst tussen LCN en een Opradrctgever met betrekking tot het verzorgen van een door LCN aangeboden dienst, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2.

**Overeenkomst op Afstand:** een Overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 7:46a Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Startdatum:** de datum waarop de Opradrctgever en/of Deelnemer het eerste (persoonlijke of telefonische) intakegesprek met de Loopbaanadviseur voert.

**Website:** de website van LCN: [www.loopbaanadviescentrumnederland.nl](http://www.loopbaanadviescentrumnederland.nl).

## ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

- Op alle offerletters, aanbiedingen en diensten van LCN en op alle door LCN gesloten Overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 2 lid 5.
- Door het verstrekken van een Opracht aanvaardt de Opradrctgever de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. LCN wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opradrctgever, hoer ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.
- Indien de Opradrctgever zorgt voor de inschrijving van een Deelnemer anders dan de Opradrctgever zelf, zoals inschrijving van een werknemer, dan verplicht de Opradrctgever zich jegens LCN de Algemene Voorwaarden aan de Deelnemer bekend te maken en op te leggen.
- De Algemene Voorwaarden zijn beschikbaar gesteld op de Website en worden aan de Opradrctgever verzonden na het adviesgesprek dat voorafgaat aan de inschrijving zoals bedoeld in artikel 4 lid 1. Op verzoek van de Opradrctgever zal LCN een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.
- Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen LCN en de Opradrctgever zijn overeengekomen. Onder schriftelijk wordt in de Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail).
- In de gevallen waarin de betreffende Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal LCN een regeling treffen naar redelijkheid.
- De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of overbinderigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden tāt de geldigheid of verbinderigheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongeldig of overbinderig is, zullen LCN en de Opradrctgever het ongeldige of overbinderige gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbinderig is en waarvan de rechtsgevolgen, geleet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of overbinderige gedeelte van deze bepaling.

## ARTIKEL 3 – Aanbod

- LCN brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de door LCN aangeboden diensten.
- Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
  - de wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
  - de startdatum van het Ontwikkeladviestraject;
  - de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
  - de wijze van betaling;
  - de voorwaarden om voor een eventuele subsidie in aanmerking te komen;
  - de duur van het Ontwikkeladviestraject.
- Overnemer/dient het bepaalde in lid 1 tot en met 3 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:
  - de identiteit en het adres van LCN, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
  - het recht van de particuliere Opradrctgever om de Overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden overeenkomstig artikel 8 lid 1; en
  - de geldigheidsduur van het aanbod.

## ARTIKEL 4 – Overeenkomst

- De Opradrctgever verstrekt de Opracht aan LCN door middel van een inschrijving. Inschrijving vindt plaats (i) per e-mail met een door LCN verstrekt inschrijfformulier of, (ii) via het inschrijfformulier op de Website van LCN.
- De Overeenkomst komt tot stand wanneer LCN een Opracht schriftelijk aanvaardt en wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop LCN schriftelijk de Opracht aan de Opradrctgever heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving.
- Het Ontwikkeladviestraject vangt aan op de Startdatum en bestaat uit een digitale test en een aantal Ontwikkeladviesgesprekken met de Loopbaanadviseur. De looptijd voor het invullen van de digitale test is 2 weken en het gehele Ontwikkeladviestraject duurt maximaal 4 weken.
- Vanuit LCN zal aan de Opradrctgever en/of Deelnemer te allen tijde de mogelijkheid worden geboden de aangeboden dienst binnen de in artikel 4 lid 3 gestelde termijn af te ronden.
- De Opradrctgever en/of Deelnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van LCN. LCN kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

## ARTIKEL 5 – Afronding

- Afronding Ontwikkeladviestraject
  - Een Ontwikkeladviestraject wordt afgesloten met een gesprek met de Loopbaanadviseur. Dit gesprek maakt integraal onderdeel uit van het Ontwikkeladviestraject.
  - Het verplaatsen van het Eindgesprek naar een andere datum kan tot uiterlijk vijf werkdagen voor de startdatum. LCN brengt hiervoor EUR 35,- (ex. btw) aan administratiekosten in rekening bij de Opradrctgever.
  - Aan het einde van het Eindgesprek ondertekenen de Opradrctgever en/of Deelnemer en de Loopbaanadviseur het gespreksverslag. LCN verstrekt het gespreksverslag op naam van de persoon zoals vermeld op het inschrijfformulier.
  - LCN kan het Eindgesprek verplaatsen naar een andere locatie, een andere datum of een ander tijdstip.

## ARTIKEL 6 – Legitimatie

- Bij het verstrekken van de Opracht is de Opradrctgever en/of Deelnemer verplicht de correcte en volledige gegevens te vermelden en/of, indien van toepassing, het inschrijfformulier van de Opradrctgever de vermelding in een geldig legitimatiebewijs. Indien voor de bekostiging van het Ontwikkeladviestraject aanspraak op subsidie kan worden gemaakt moet door de Opradrctgever bovendien een kopie van een geldig legitimatiebewijs van de Deelnemer(s) worden aangeleverd.
- Eenieder die een procedure volgt, is verplicht tijdens de afspraak met de Loopbaanadviseur een geldig legitimatiebewijs, bij zich te hebben en op verzoek van de Loopbaanadviseur of een andere functionaris van LCN te tonen.

## ARTIKEL 7 – Annulering

- Bij annulering van het Ontwikkeladviestraject na veertien dagen na de bevestiging van de inschrijving, maar vóór de startdatum van het Ontwikkeladviestraject is de Opradrctgever de annuleringskosten uit artikel 7 lid 2 verschuldigd. De kosten hiervan worden bepaald door het moment waarop het annuleringsverzoek door LCN is ontvangen.
- Bij annulering tot een maand voor aanvang van het Ontwikkeladviestraject: 10% van de totale overeengekomen prijs. Bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de het Ontwikkeladviestraject: 20% van de totale overeengekomen prijs. Bij annulering tussen twee weken en een week voor aanvang van het Ontwikkeladviestraject: 50% van de totale overeengekomen prijs. Bij annulering korter dan een week voor aanvang van het Ontwikkeladviestraject: de totale overeengekomen prijs.

## ARTIKEL 8 – Beëindiging

### Overeenkomst op Afstand

- De Opradrctgever een particulier is, heeft de Opradrctgever gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. LCN zal in dit geval alle mogelijk reeds door haar ontvangen betalingen van de Opradrctgever, per omgamede, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terugbetalen.
- Geen recht op kosteloze ontbinding overeenkomstig artikel 8 lid 1 bestaat als het Ontwikkeladviestraject op uitsluitend verzoek van de Opradrctgever is aangevraagd overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 3 vóórdat de termijn van 14 kalenderdagen is verstrekt.

### Tussentijdse beëindiging Overeenkomst

- De Opradrctgever kan het Ontwikkeladviestraject tussentijds beëindigen. De beëindiging kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst van de beëindiging geldt in het geval van (i) een brief: de datum van de poststempel en (ii) een e-mail: de verzenddatum van de betreffende e-mail.
- Indien de Opradrctgever de Overeenkomst na de startdatum tussentijds beëindigt, bestaat er geen recht op enige restitutie van het door de Opradrctgever aan LCN betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 8 lid 5 en artikel 9 lid 3.
- Indien in het kader van de bekostiging van het Ontwikkeladviestraject door de Opradrctgever, dan wel de Deelnemer, aanspraak op subsidie wordt gemaakt, heeft te gelden dat in geval van tussentijdse beëindiging van het Ontwikkeladviestraject aan de Opradrctgever de volledige kosten voor het Ontwikkeladviestraject zullen worden doorbelast.
- Restitutie van (een gedeelte van) de kosten van het Ontwikkeladviestraject is alleen mogelijk wanneer geen gebruik wordt gemaakt van een subsidieregeling (en de tussentijdse beëindiging het directe gevolg is van een ernstige ziekte waarbij geldt dat LCN een bewijs daarvan kan verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. Het attest zal in ieder geval het volgende vermelden: (i) de identiteit en hoedanigheid van degene die het attest aflevert, (ii) de identiteit van degene die het Ontwikkeladviestraject volgt, (iii) de oorzaak van de ongeschiktheid van deze persoon om het Ontwikkeladviestraject te vervolgen, en (iv) de vermoedelijke duur van deze ongeschiktheid.

## ARTIKEL 9 – Prijs

- De kosten van een door LCN aangeboden dienst en de betalingswijze (alsmede of betaling in termijnen mogelijk is) én of aanspraak op subsidie kan worden gemaakt) staan vermeld in de brochure en op de Website.
- Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren met betrekking tot de diensten (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, en vrachten) die gaan spelen na totstandkoming van de Overeenkomst, kunnen door LCN worden doorberekend aan de Opradrctgever.
- Indien de Opradrctgever een particulier is, en de in artikel 9 lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een dienst binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Opradrctgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Hetzelfde geldt indien sprake is van een wijziging van de prijs ná 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van de dienstverlening door LCN.
- LCN zal het toepasselijke btw-tarief in rekening brengen over de kosten van de aangeboden diensten.

## ARTIKEL 10 – Betaling

- De betaling dient plaats te vinden uiterlijk op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Indien aanspraak op subsidie kan worden gemaakt zal LCN die subsidie na voltooiing van het Ontwikkeladviestraject namens de Opradrctgever dan wel d, aanvragen waarna die subsidie door de subsidie verlenerende instantie rechtstreeks aan LCN zal worden uitgereikt. Indien tijdens dat subsidieaanvraagproces, om wat voor een reden dan ook, blijkt dat geen aanspraak op subsidie kan worden gemaakt, zal LCN de volledige kosten voor het Ontwikkeladviestraject alsnog aan de Opradrctgever doorbelasten.
- De Opradrctgever dient de gekozen wijze van betaling bij het verstrekken van de Opracht aan LCN door te geven. Deze door de Opradrctgever gekozen betalingswijze kan na het verstrekken van de Opracht enkel worden gewijzigd tegen betaling van een bedrag van € 35,00 aan administratiekosten.
- Indien geen aanspraak op subsidie kan worden gemaakt en geen sprake is van een Incompany/Maatwerk dienst, wordt de facturatie gestart binnen 1 week na aanvang van de dienst.
- De Opradrctgever dient de volledige kosten van een Incompany/Maatwerk dienst, indien geen gebruik wordt gemaakt van een subsidieregeling, voorafgaand aan de aanvang van de Incompany/Maatwerk dienst aan LCN te hebben voldaan, tenzij het recht de Overeenkomst te ontbinden. Hetzelfde geldt indien sprake is van een subsidie van de Opradrctgever en/of Deelnemer.
- Indien de Opradrctgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, deelt LCN hem dit schriftelijk mee door middel van een herinneringsbrief. Indien de Opradrctgever niet binnen de in de herinneringsbrief gestelde termijn van 14 dagen het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Opradrctgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- De Opradrctgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
- Indien een Opradrctgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen alle extra kosten die LCN moet maken om het aan LCN toekomende bedrag te innen, voor rekening van de Opradrctgever. Ten aanzien van de hoogte van die extra (vorderings)kosten zal aansluiting worden gezocht bij de toepasselijke wettelijke regelgeving.
- Indien de werkgever van een Opradrctgever en/of Deelnemer de Overeenkomst mede heeft ondertekend, is en blijft de werkgever, naast de Opradrctgever, hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Opradrctgever verschuldigd is en te eniger tijd moet zijn aan LCN op grond van de Overeenkomst. Deze hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van (tussentijdse) beëindiging van de dienstbetrekking tussen de Opradrctgever en/of Deelnemer en diens werkgever.

## ARTIKEL 11 – Uitval Loopbaanadviseur

- Bij ziekte of verhindering van een Loopbaanadviseur zal LCN – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal LCN de Opradrctgever en/of Deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop (i) het (telefonisch) overleg met de Loopbaanadviseur alsnog zal kunnen plaatsvinden.
- In geval van ziekte of verhindering van een Loopbaanadviseur heeft de Opradrctgever en/of Deelnemer geen recht op een (schade)vergoeding. LCN zal geen extra kosten in rekening brengen over de verzorging van de procedure of generiek assessment voortvloeiend uit ziekte of verhindering van een Loopbaanadviseur.
- Een Opradrctgever kan niet kosteloos de Overeenkomst tussentijds beëindigen vanwege de uitval van een Loopbaanadviseur.

## ARTIKEL 12– Aansprakelijkheid LCN

- Indien de Opradrctgever en/of Deelnemer door een aan LCN toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst schade lijdt, is LCN met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van artikel 12 aansprakelijk voor de schade die hiervan een direct en rechtstreeks gevolg is. De aansprakelijkheid van LCN is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de dienst, waartuit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- Voor alle schade geldt dat een drempelbedrag van EUR 55,-, voor rekening komt van de Opradrctgever en/of Deelnemer, maar waarbij geldt dat bij overschrijding daarvan LCN ook het drempelbedrag vergoedt.
- Behoudens in geval de schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld van LCN of zijn (leidendegevede) werknemers, is LCN nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot (i) schade aan zaken die door de Opradrctgever worden gebruikt voor de uitoefening van een beroep of bedrijf, (ii) schade als gevolg van een bedrijfsstilstand of (iii) schade als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als het gevolg van winstderiving.
- De aansprakelijkheid van LCN voor letsel- en/of overlijdensschade wordt niet beperkt.
- De Opradrctgever en/of Deelnemer dient eventuele schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen twee maanden na het ontstaan daarvan aan LCN te melden.
- De aansprakelijkheidsgeregeling in de vorige leden van dit artikel geldt niet ten aanzien van rekenen die LCN voor de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie LCN aansprakelijk is.
- Al het door LCN ontwikkelde en samengestelde materiaal, de vragenlijst in de digitale omgeving dan wel ander werk, voortvloeiend uit, of verband houdend met een door LCN aangeboden dienst, is op zorgvuldige wijze, en naar beste kunnen door LCN samengesteld. LCN is evenwel niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) foutieve informatie in de digitale omgeving of enig ander werk voortvloeiend uit, of verband houdend met een Opracht.

## ARTIKEL 13 – Vertrouwelijkheid

LCN, haar personeel en voor LCN werkzame personen zullen de door de Opradrctgever en/ of Deelnemer verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen in overeenstemming met de privacy policy van LCN. LCN conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

## ARTIKEL 14 – Persoonsgegevens

LCN maakt de Opradrctgever en de Deelnemer(s) er in het kader van de toepasselijke wettelijke privacywetgeving op attent dat de door hen verstrekte gegevens worden opgenomen en verwerkt in de geautomatiseerde (klanten)administratie van LCN. LCN zorgt voor adequate beveiliging van deze gegevens en ziet erop toe dat deze gegevens niet voor een ander doel worden gebruikt dan voor de dienst en niet langer worden bewaard dan voor deze dienst noodzakelijk is. Indien een persoon bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens, dan kan dat schriftelijk aan LCN kenbaar worden gemaakt. LCN verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.

## ARTIKEL 15 – Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door LCN verstrekte en samengestelde materiaal (behoudens in de handel zijnde boeken) blijven berusten bij LCN. Niets uit deze uitgaven mag worden vervoerdigd en/ of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van LCN. Het afnemen van een door LCN geboden dienst door Opradrctgever en/of Deelnemer impliceert gezinszins dat aan Opradrctgever en/of Deelnemer een licentie of ander recht wordt verleend.

## ARTIKEL 16 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de Algemene Voorwaarden door LCN worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien (10) kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.
- Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

## ARTIKEL 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle overeenkomsten en door LCN geleverde diensten is Nederlands recht van toepassing.
- Indien de Opradrctgever een particulier is, kunnen geschillen tussen de Opradrctgever en LCN over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door LCN te leveren of geleverde diensten en zaken zowel door de Opradrctgever als door LCN aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
- De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Opradrctgever zijn klacht eerst bij LCN heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
- Een geschil dient binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Wanneer de Opradrctgever een geschil voortlegt aan de Geschillencommissie is LCN aan deze keuze gebonden.
- Wanneer LCN een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, moet LCN eerst de Opradrctgever schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. LCN dient daarbij aan te kondigen dat LCN zich na het verstrijken van voornoemde termijn zijn acht om het geschil aan de gevone rechter voor te leggen.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de Geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.
- In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de Klant, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.